

Договор № _____

о техническом обслуживании и ремонте (внутридомового) внутриквартирного газового оборудования (ТО ВДГО) на природном газе с физическими лицами (собственниками домов и квартир в многоквартирном жилом доме)

г. Йошкар-Ола

«___» _____ 20__ г.

ООО «Газпром газораспределение Йошкар-Ола», именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____, с одной стороны, и собственник дома/владелец или наниматель квартиры _____, именуемый в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту Договор) о следующем:

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий договор заключен в целях обеспечения безопасности при использовании газа в быту, согласно Правил поставки газа для коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21.07.2008 г. №549, Порядка содержания и ремонта внутриквартирного газового оборудования в РФ, утвержденных приказом Министерства регионального развития РФ от 26.06.2009 г. №239, Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутриквартирного и внутридомового газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (утв. Постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013 года № 410) и других действующих нормативных актов.

Разграничение зоны технического обслуживания и ремонта ВДГО производится по месту присоединения к первому отключающему устройству в доме/квартире собственника, либо в соответствии с актом об определении границы раздела собственности на газораспределительные сети, реквизиты акта _____ (при наличии).

Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется производить техническое обслуживание и ремонт газоиспользующего оборудования Заказчика по адресу: _____, а также производить аварийно-диспетчерское обслуживание оборудования по вызову Заказчика, а Заказчик, в свою очередь, обязуется принять выполненную работу и оплатить ее, согласно Тарифов на услуги по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового/внутриквартирного газового оборудования.

1.2. Техническое обслуживание включает в себя комплекс операций по обследованию газового оборудования, восстановлению его работоспособности и продлению ресурса работы, в объемах, предусмотренных договором и действующими нормативными актами.

Техническому обслуживанию по настоящему договору на момент его заключения подлежит следующее оборудование:

Тип газового оборудования, срок службы оборудования.	Количество (шт.)	Периодичность обслуживания
Плита газовая		ЕЖЕГОДНО
Проточный водонагреватель (газовая колонка)		ЕЖЕГОДНО
Ёмкостной водонагреватель		ЕЖЕГОДНО
Теплогенератор (газовый котел)		ЕЖЕГОДНО

Срок начала и окончания выполнения работ (оказания услуг) по ТО ВДГО определяется на основании действующего законодательства в период действия настоящего договора с соблюдением процедуры предварительного уведомления заказчика о проведении работ.

Тип установленного прибора учёта газа (при наличии и место его присоединения к газопроводу)	Периодичность обслуживания
Счетчик газа	

В рамках настоящего договора Исполнитель по заявке Заказчика осуществляет ремонт и замену газоиспользующего оборудования Заказчика, стоимость ремонта и замены не входит в тариф на техническое обслуживание внутридомового газового оборудования и оплачивается Заказчиком отдельно на основании действующего на момент выполнения работ прейскуранта цен Исполнителя.

Техническое обслуживание бытового газоиспользующего оборудования осуществляется Исполнителем в соответствии с Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (утв. Постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013 года № 410)

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права и обязанности Исполнителя.

2.1.1. Производить техническое обслуживание внутридомового/внутриквартирного газового оборудования (ТО ВДГО):

а) осуществлять техническое обслуживание наружных газопроводов, входящих в состав внутридомового газового оборудования при наличии (для собственников жилых домов), и производить следующие операции:

- обход трасс надземных и (или) подземных газопроводов – не реже 1 раза в год;
- приборное обследование технического состояния газопроводов – не реже 1 раза в 3 года;

б) осуществлять техническое обслуживание внутренних газопроводов, входящих в состав внутридомового/внутриквартирного оборудования – не реже 1 раза в 3 года;

в) осуществлять техническое обслуживание бытового газоиспользующего оборудования, входящего в состав внутридомового/внутриквартирного газового оборудования, которое включает в себя:

- регулировку процесса сжигания газа на всех режимах работы бытового газоиспользующего оборудования;
- проверку работоспособности, наладку и регулировку предусмотренных изготовителем в конструкции бытового газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключать подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы;
- проверку герметичности оборудования;
- очистку горелок отопительного оборудования от загрязнений при сезонном включении оборудования в работу в целях подготовки к пользованию в отопительный период.

При техническом обслуживании выполняются следующие виды работ:

- проверка (визуальная) соответствия установки газоиспользующего оборудования и прокладки газопроводов в помещении нормативным требованиям;
- проверка (визуальная) наличия свободного доступа к газопроводам и газоиспользующему оборудованию;
- проверка целостности и укомплектованности газоиспользующего оборудования;

- визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода;

- проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб газоиспользующего оборудования с дымовым каналом, наличие притока воздуха для горения;
- разборка и смазка всех кранов бытового газоиспользующего оборудования;
- проверка работоспособности автоматики безопасности бытового газоиспользующего оборудования, ее наладка и регулировка;
- очистка горелок от загрязнений, регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы оборудования;
- инструктаж по правилам пользования газом в быту с передачей инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд с составлением акта;
- проверка герметичности бытового газоиспользующего оборудования, **соединений и отключающих устройств;**
- выявление необходимости замены или ремонта (восстановление) отдельных узлов и деталей газоиспользующего оборудования;

2.1.2. Производить круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание газового оборудования Заказчика.

2.1.3. Уведомлять собственников и нанимателей домов и квартир о предстоящей работе по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО не менее чем за 3 (три) суток путем вывешивания объявлений в местах общего доступа, расположенных в непосредственной близости от жилого дома заказчика. Допускается дополнительное информирование собственников и нанимателей домов и квартир о предстоящей работе путём направления SMS сообщений на указанный в разделе 8 номер мобильного телефона Заказчика.

2.1.4. Обеспечивать заказчику возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового/внутриквартирного газового оборудования.

2.1.5. Исполнитель имеет право отказаться от обслуживания и ремонта газового оборудования Заказчика при отсутствии доступа к газоиспользующему оборудованию, договора на поставку газа, технической возможности поддержания его в исправном состоянии, в связи с предельным износом, отсутствием запасных частей для его ремонта, с составлением Акта,

2.1.6. Исполнитель вправе:

а) требовать от заказчика исполнения условий договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового/внутриквартирного газового оборудования и требований Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутриквартирного и внутридомового газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (утв. Постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013 года № 410);

б) посещать помещения, где установлено внутридомовое/внутриквартирное газовое оборудование при проведении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового/внутриквартирного газового оборудования с соблюдением порядка предварительного уведомления заказчика, предусмотренного действующим законодательством и настоящим договором.

2.2. Права и обязанности Заказчика.

2.2.1. Содержать имеющееся газовое оборудование, газопроводы в исправном состоянии, производить своевременную покраску газопроводов, если таковые имеются.

2.2.2. Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд и требования безопасной эксплуатации газового оборудования, осуществлять контроль за безопасным использованием людьми, пользующимися газовым оборудованием. По окончании пользования газом перекрыть краны на газовых приборах и подводящем газопроводе, не оставлять работающее оборудование без присмотра.

2.2.3. Незамедлительно сообщать исполнителю о неисправности оборудования, а также об авариях, утечках и других чрезвычайных ситуациях, возникающих при использовании газа.

2.2.4. Эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять исполнителя об изменении состава внутриквартирного оборудования.

2.2.5. По истечении сроков технического обслуживания, предусмотренных п. 1.2. настоящего договора, Заказчик обязан подать заявку Исполнителю для проведения планового ТО ВДГО.

2.2.6. Оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию внутридомового/внутриквартирного газового оборудования, а также работы по ремонту внутридомового/внутриквартирного газового оборудования в установленные сроки и в полном объеме;

2.2.7. Производить изменение конструкции, перестановку или замену газового оборудования только силами специализированной организации, имеющей право проведения газоопасных работ.

2.2.8. О ликвидации газифицированного объекта, газоиспользующих приборов, изменении состава оборудования или передаче в пользование другому лицу, Заказчик обязан уведомить Исполнителя в письменной форме не позднее одного месяца.

2.2.9. Обеспечивать доступ представителя Исполнителя (при наличии удостоверения) к проведению технического обслуживания и ремонта газового оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором.

Конкретные дата и время выполнения указанных работ доводятся до сведения заказчика путём размещения объявлений в местах общего доступа, расположенных в непосредственной близости от жилого дома заказчика, за 3 (три) календарных дня до момента выполнения работ.

В случае, отсутствия допуска работников исполнителя к месту проведения работ, исполнитель направляет заказчику извещение **и (или) телефонограмму** и(или) уведомление SMS сообщением с предложением сообщить об удобных для заказчика дате (датах) и времени допуска сотрудников исполнителя для выполнения работ и разъяснением последствий бездействия заказчика или его отказа в допуске сотрудников исполнителя к ВДГО.

Извещение направляется в соответствии с порядком, предусмотренным Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутриквартирного и внутридомового газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (утв. Постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013 года № 410).

Заказчик обязан сообщить в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения извещения об удобных для заказчика дате (датах) и времени **(в соответствии с режимом работы исполнителя)** в течение последующих 10 (десяти) календарных дней обеспечения допуска сотрудников исполнителя в жилое или нежилое помещение для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО. Если заказчик не может обеспечить допуск сотрудников исполнителя в жилое или нежилое помещение в течение 10 (десяти) дней, от он обязан сообщить исполнителю об иных возможных дате (датах) и времени допуска для проведения указанных работ.

При невыполнении заказчиком предусмотренных выше требований, исполнитель повторно направляет заказчику письменное извещение в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим пунктом, а заказчик обязан в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения такого извещения сообщить способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, информацию о дате и времени **(в соответствии с режимом работы исполнителя)** возможного допуска к выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО.

Если заказчик не ответил на повторное уведомление исполнителя либо 2 раза и более не допустил сотрудников исполнителя в жилое или нежилое помещение для выполнения обязанностей исполнителя по настоящему договору в согласованные с заказчиком дату и время, с сотрудниками исполнителя составляется акт об отказе в допуске к ВДГО, расположенному в соответствующем помещении, и о невозможности проведения работ по техническому обслуживанию указанного оборудования. Это акт подписывается сотрудниками исполнителя и заказчиком, а в случае отказа заказчика от подписания акта – сотрудниками исполнителя и 2 (двумя) незаинтересованными лицами.

Копия акта направляется исполнителем в орган исполнительной власти субъекта РФ, уполномоченный на осуществление государственного жилищного надзора, или орган местного самоуправления, уполномоченный на осуществление муниципального жилищного контроля (далее – органы жилищного надзора (контроля)).

Исполнитель в течение 10 (десяти) календарных дней после получения от заказчика, в отношении которого составлен акт об отказе в допуске к газовому оборудованию, заявления о готовности допустить сотрудников исполнителя в помещение для выполнения работ по техническому обслуживанию ВДГО обязан провести указанные работы.

2.2.10. Содержать в технически исправном состоянии вентиляционные каналы и дымоходы.

2.2.11. При обнаружении неисправного газового оборудования, утечки или запахе газа незамедлительно прекратить пользоваться газом и сообщить в аварийно-диспетчерскую службу газового хозяйства по тел. 104 или 112 в любое время суток.

2.2.12. Выполнять предписания исполнителя, направленные на устранение выявленных при техническом обслуживании нарушений.

2.2.13. Заказчик обязан иметь на руках абонентскую книжку, в которую заносятся сведения о проведенном техническом обслуживании и ремонте газового оборудования. В случае отсутствия абонентской книжки, заказчик обязан получить ее у исполнителя.

2.2.14. Заказчик вправе требовать выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО в соответствии с настоящим договором и действующими нормативно-правовыми и нормативно-техническими актами.

2.2.15. Заказчик вправе требовать внесения изменений в условия договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав внутридомового/внутриквартирного, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования;

2.2.16. Заказчик вправе требовать снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового/внутриквартирного оборудования;

2.2.17. Заказчик вправе требовать расторжения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового/внутриквартирного газового оборудования в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены Гражданским кодексом России, иными нормативно-правовыми документами и настоящим договором.

2.2.18. Заказчик имеет право требовать, в установленном законодательством порядке, возмещения причиненных ему убытков, вызванных ненадлежащим выполнением Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

3. Срок действия Договора

3.1. Договор считается заключенным с момента подписания и действует в течение 3 (трёх) лет с момента его заключения. В случае, если ни одна из сторон настоящего договора не уведомит другую сторону о желании расторгнуть настоящий договор за 1 (один) месяц до момента окончания срока его действия, срок договора автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае прекращения у него обязанности по транспортировке газа при условии обязательного письменного уведомления заказчика не позднее, чем за 2 месяца до дня расторжения договора, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость работ зависит от количества и типа газового оборудования, объема работ и устанавливается тарифами на обслуживание и ремонт газового оборудования, утвержденными в соответствии с действующим законодательством. **Тарифы могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке в связи с индексацией цен, но не чаще одного раза в год, путем опубликования данной информации в средствах массовой информации, которые Исполнитель определяет самостоятельно.**

4.2. По выполнению работ Исполнитель составляет двухсторонний Акт выполненных работ. В случае если по выполнению работ Заказчик не подписывает Акт, и не представляет мотивированного отказа от приема работ в письменном виде в течение 7 (семи) календарных дней со дня предъявления Акта для рассмотрения, Акт считается подписанным обеими Сторонами в редакции Исполнителя.

4.3. Расчет за фактически оказанные услуги по техническому обслуживанию газового оборудования и дополнительные работы, необходимость которых выявлена в ходе проведения ТО ВДГО, либо проведенные по заявке Заказчика, производится Заказчиком на основании Акта выполненных работ одновременно с оплатой за потребленный газ по квитанции. Квитанция предоставляется поставщиком газа ООО «Газпром межрегионгаз Йошкар-Ола», в срок до последнего числа месяца, следующего за отчетным. Расчет за оказанные услуги по ТО ВДГО производится Заказчиком не позднее 70 календарных дней следующих за месяцем выполнения работ (отчетный месяц). Платежи по квитанциям осуществляются через кредитные учреждения (Отделения Сбербанка Марий Эл, ОАО КБ «Йошкар-Ола», ОАО «Россельхозбанк», почтовые отделения УФПС) или другим способом.

5. Порядок и условия приостановления подачи газа

5.1. В случае поступления исполнителю информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе получения такой информации в ходе выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования, исполнитель обязан незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом заказчика.

О наличии указанной угрозы свидетельствуют следующие факторы:

- а) отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;
- б) отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;
- в) неисправность или вмешательство в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;
- г) использование внутриквартирного газового оборудования при наличии неустраняемой в процессе технического обслуживания утечки газа;
- д) пользование неисправным, разукomплектованным и не подлежащим ремонту внутридомовым/внутриквартирным газовым оборудованием;
- е) несанкционированное подключение внутридомового/внутриквартирного газового оборудования к газораспределительной сети.

Работы по отключению от газоснабжения, а также работы по последующему возобновлению подачи газа производятся за счет Заказчика. Объем нормативной потребности в газе на технологические нужды и технологические потери при его эксплуатации определяется газоснабжающей организацией на основании Актов оформленных подписями потребителя услуг, представителей газораспределительной и газоснабжающей организаций и подлежат оплате в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Исполнитель имеет право приостановить подачу газа без предварительного уведомления заказчика в следующих случаях:

- а) совершение действия по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу или резервуарной, групповой или индивидуальной баллонной установке сжиженных углеводородных газов без соблюдения требований, установленных законодательством России (самовольная газификация);
- б) невыполнение в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания внутридомового/внутриквартирного газового оборудования;

в) проведение с нарушением законодательства России переустройство внутридомового/внутриквартирного газового оборудования, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования.

5.3. Исполнитель вправе приостановить подачу газа с предварительным письменным уведомлением заказчика в следующих случаях:

а) отказ заказчика 2 и более раза в допуске специализированной организации для проведения работ по техническому обслуживанию внутридомового/внутриквартирного газового оборудования;

б) истечение у внутридомового/внутриквартирного газового оборудования нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования – истечение продлённого срока службы указанного оборудования.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за исполнение настоящего Договора, в случае отсутствия доступа в дома (квартиры) Заказчика для проведения ТО ВДГО, отказа от проведения работ по ТО ВДГО, неисполнение Заказчиком требований «Правил пользования газом в быту» и безопасной эксплуатации газовых приборов.

6.3. В случае невыполнения Заказчиком требований Порядка содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в Российской Федерации в части периодичности проведения ТО, при надлежащем уведомлении о необходимости его проведения со стороны Исполнителя, Заказчик самостоятельно несёт ответственность за безопасность установленного у него газового оборудования.

6.4. Настоящий договор может быть расторгнут в судебном порядке по иску исполнителя в случае, если срок не погашенной заказчиком задолженности по оплате выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО превышает 6 (шесть) месяцев подряд.

7. Порядок разрешения споров, иные условия

7.1. Все споры, связанные с неисполнением условий настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в установленном законодательством порядке.

В случае невозможности урегулирования разногласий разрешение спора в судебном порядке осуществляется Йошкар-Олинским городским судом либо мировым судьёй судебного участка № 12 Йошкар-Олинского судебного района РМЭ в зависимости от заявленных требований.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр для Заказчика и один для Исполнителя.

7.3. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» Заказчик своей волей и в своем интересе выражает ООО «Газпром газораспределение Йошкар-Ола», согласие на обработку его персональных данных, включая сбор, систематизацию, хранение, уточнение, использование, уничтожение, передачу третьей стороне в объеме: ФИО, фактическое место установки газового оборудования, адрес регистрации по месту жительства, номер контактного телефона, паспортные данные, ИНН, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов и выполнения обязательств по настоящему договору. Согласие вступает в силу со дня подписания настоящего договора и действует до момента прекращения его действия. Согласие может быть отозвано Заказчиком в любое время на основании его письменного заявления.

7.4. В рамках исполнения предусмотренных настоящим договором обязательств Заказчик выражает своё согласие на получение SMS сообщений от Исполнителя на указанный телефонный номер Заказчика, содержащих информацию о порядке оказания услуг по техническому обслуживанию внутридомового/внутриквартирного газового оборудования.

подпись Заказчика

8. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

ЗАКАЗЧИК:

(Ф.И.О. - полностью)

паспорт: серия ____ № _____, выдан « ____ » _____ г.

адрес регистрации: _____,

место рождения _____.

дата рождения _____.

тел. _____ моб. тел. _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «Газпром газораспределение Йошкар-Ола»

Почтовый адрес: Россия, 424002, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Я. Эшпая, д. 145.

р/с 40702810900010004855 в Центральном филиале АБ Россия Г. МОСКВА.

к/с 30101810145250000220, БИК 044525220, ИНН 1215058620, КПП 121501001

Исполнитель

Заказчик

_____/_____/_____

_____/_____/_____